

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Døgndiamanten
Dato for generering af rapport:	16-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	34
Spindelvæv	34
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Døgndiamanten
Hovedadresse	Stationsvej 49B 4684 Holmegaard
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25450950 E-mail: mispe@naestved.dk Hjemmeside: http://www.doegndiamanten.dk
Tilbudsleder	Mikael Pedersen
CVR-nr.	29189625
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	29
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner Palle Bukhave
Tilsynsbesøg	26-04-2022 16:00, Uanmeldt, Opalen 26-04-2022 15:30, Uanmeldt, Ametysten 26-04-2022 14:30, Uanmeldt, Rubinen 26-04-2022 13:00, Uanmeldt, Smaragden 26-04-2022 12:00, Uanmeldt, Safiren

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Opalen	Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Rubinen	Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	11	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Safiren	Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Personlighedsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Smaragden	Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at sikre kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde, set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at ledelsen sikrer daglig drift med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov, samt at borgerne/børnene/de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, trives og udvikler sig på Døgndiamanten.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette med sigte på god kvalitet for borgerne.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne Sundhed og trivsel og Kompetencer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i tema Sundhed og trivsel.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Væsentlig ændring

Tilbuddet har den 20. april 2022 og med yderligere oplysninger den 24. maj 2022 fremsendt ansøgning om ændring af antallet af afdelinger fra 5 til 4, ændring af pladser fra 33 til 29 samt en tilpasning af tilbuddets målgrupper. Ansøgningen er begrundet i at tilbuddet ønsker at tilpasse sig markedsvilkårene og efterspurgt tiltag samt at have en mere homogen målgruppe i tilbuddet.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes jf. lov om social service §§ 66.1. stk. 7 og 107 med i alt 29 pladser, fordelt på fire afdelinger, Opalen, Rubinen, Safiren og Smaragden.

På afdeling Opalen er der 7 pladser. Alle er godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 7-15 år. Målgruppen er primært Opmærksomhedsforstyrrelser, Personlighedsforstyrrelser og Tilknytningsforstyrrelser.

Afdeling Rubinen er en sammenlægning af afdelingerne Rubinen og Ametysten, således at den nuværende fysiske ramme fastholdes med de yngste borgere i den ene ende tættest på vagtværelser og de ældste i den modsatte ende af huset.

På afdeling Rubinen er der 14 pladser, heraf er 10 pladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 12-17 år og 4 pladser er godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 12-17 år og § 107 for aldersgruppen 18-25 år. Målgruppen er primært Opmærksomhedsforstyrrelser, Personlighedsforstyrrelser og Tilknytningsforstyrrelser.

Afdelingerne Opalen og Rubinen er beliggende på Stationsvej 49, i Holme Olstrup.

På afdeling Safiren, på adressen Faxe Havnevej 8a i Faxe, er der 5 pladser hvoraf 3 er godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 12-17 år samt 2 fleksible pladser til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 12-17 år og § 107 for aldersgruppen 18-25 år. Målgruppen er primært Personlighedsforstyrrelser, Stressbelastning og anden psykisk vanskelighed.

På afdeling Smaragden, på adressen Holmegårdsvej 7b i Fensmark, er der 3 pladser hvoraf 2 er godkendt til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 16-17 år og 1 plads er godkendt som fleksibel plads til ophold jf. lov om social service § 66.1. stk. 7 for aldersgruppen 16-17 år og § 107 for aldersgruppen 18-25 år. Målgruppen er primært Opmærksomhedsforstyrrelser, Personlighedsforstyrrelser og Tilknytningsforstyrrelser. Afdeling Smaragdens tre pladser kan benyttes til akutte indskrivninger inden for den godkendte målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

En væsentlig ændring af godkendelsen i forhold til de fysiske rammer. Fokus på Temaerne Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, Kompetencer og Fysisk ramme.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten i høj grad understøtter borgerne/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne/børnene/de unge trives i deres beskæftigelse/uddannelsestilbud.

At tilbuddet støtter borgerne/børnene/de unge i beskæftigelse/uddannelsestilbud.

At tilbuddet prioriterer borgernes/børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes/børnenes/de unges beskæftigelse/uddannelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes/børnernes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af de tilsendte behandlingsplaner, at tilbuddet i deres pædagogiske praksis i samarbejde med den unge og skole-/uddannelsessted/beskæftigelsessted opstiller konkrete individuelle mål for samarbejdet. De unge som Socialtilsynet har talt med jf. interview på de enkelte afdelinger giver udtryk for, at der er sket en ændring og opstramning af tilbuddets krav om deltagelse i skole og uddannelse samt det at de skal have en aktiv hverdag. Enkelte unge udtrykker behov for en mere nuanceret og individuel støtte og opfølgning i forhold til deres trivsel og faglige kundskaber i forhold til at gennemføre skole/uddannelse og evt. beskæftigelse. Jf. interview med afdelingsledere vurderes det, at medarbejderne har en vigtig rolle i at følge op på de konkrete mål, der er opstillet i samarbejde med de unge og at tilbuddet har intensiveret deres samarbejde med relevante skole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud og at det er præciseret, at det er afdelingsleder og socialrådgiver som tager ansvaret for, at der indhentes og fremsendes relevante materiale i visitationsfasen.

Tilbuddet inddrager borgerne/børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de unge samt medarbejderne, der fortæller, at der udarbejdes statusrapport efter de tre første måneder i tilbuddet, hvor mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse evalueres og mål/delmål opdateres/justeres samt at der herefter kontinuerligt sker opfølgning på målene. Dette oplyses at være i samarbejde med borgerne/børnene/de unge og deres skole-/uddannelses eller beskæftigelsessted.

Andet i forhold til indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at de i visiteringen gør anbringende kommune og borgeren opmærksom på, at ansøgning om skole/uddannelsesoptag skal sendes til PPR (Pædagogisk- og psykologisk rådgivning) i stedlig kommune, inden den unge flytter ind på Døgndiamanten og evt. beskæftigelsesomfang ligeledes skal være afklaret inden indflytning.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne/børnene/de unge er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra borgerne/de unge, medarbejdere og forældre om, at der er borgere der ikke har et tilbud, men at de fx aktiveres ved at kunne hjælpe til i hverdagen. Aktuelt er der unge der har hjulpet til ved ombygningen af de nye fysiske rammer. Ved dette tilsyn ses via indsendt materiale, at der er borgere der ikke har et aktivt dagtilbud, hvilket oplyses enten at skyldes ventetider fra myndighed, egnet dagtilbud eller at borgeren har svære psykosociale udfordringer, som bevirker at borgeren ikke kan profitere og mestre et skole-/uddannelsesstilbud eller dagbeskæftigelse, men må aktiveres via afstemte dagaktiviteter på døgntilbuddet.

Andet i forhold til indikator 1.b

Ledelse og medarbejdere oplyser jf. interview, at der er fokus på, at der ydes en indsats for at få skole, uddannelsesplaner og / eller beskæftigelse etableret inden borgerne/børnene/de unge flytter ind. Ledelse og medarbejdere oplyser ligeledes, at tilbuddet inden for en kort periode og efter konkret aftale, kan etablere hjemmeundervisning ved at ansætte en lærer i tilbuddet eller via eksterne lærere. Hvilket sås ved dette tilsyn.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud / grundskoletilbud, uddannelsestilbud / beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra ledelse og medarbejderne om, at der i tilbuddet er sket en opstramning i forhold til ved indskrivning at sikre, at der er etableret relevant skole-, uddannelse eller beskæftigelsestilbud samt at det i tilbuddets daglige struktur nu vægtes højt, at børnene/de unge, så vidt muligt, har stabilt fremmøde i skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Der lægges vægt på, at det oplyses, at der er faste rammer og struktur for hverdagen på Døgndiamanten og dermed også for vækning, morgenmad, og skolegang/beskæftigelse. Der lægges ligeledes vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de unge ved behov kan undervises på afdelingerne for en kort periode, såfremt de i en periode har det svært med skole, uddannelse og/eller beskæftigelse eller har været i psykiatrisk behandling f.eks. ved indlæggelse.

Andet i forhold til indikator 1.d

Ledelsen oplyser ved dette tilsyn, at de unge der havde et massivt fravær fra deres dagtilbud ved tidligere tilsyn, ikke længere er indskrevet i tilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten i meget høj grad har fokus på borgernes/børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes/børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes/børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes/børnernes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, interview med ledelsen og fremsendt materiale, der viser at tilbuddet benytter KRAP-metoderedskaber som kognitiv sagsformulering, måltrappen, ressourceblomsten og skaleringskemaer til at udarbejde de sociale mål i behandlingsplanerne og statusrapporterne. Herudover lægges der vægt på, at tilbuddet ligeledes er ved at omskrive den faste tekst i journalnotaterne til KRAP-sprog.

Jf. fremsendt dokumentationsmateriale ses, at tilbuddet har oparbejdet en struktur for kontinuitet i forhold til løbende opfølgning og dokumentation af målene via journalnotater, samtaler, udarbejdelse af statusrapporter og afholdelse af statusmøder.

Tilbuddet inddrager borgerne/børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at hovedparten af borgerne/børnene/de unge kan fortælle om de mål de har for deres ophold samt at de oplyser, at de jævnligt taler med deres kontaktperson om, hvordan det går med planen for deres ophold. Nogle af de unge fortæller, at de sammen med deres kontaktperson anvender skemaer til at evaluere på mål/delmål i forhold til at kunne indgå i sociale relationer i tilbuddet og eksternt.

Ligeledes kan borgerne/børnene/de unge fortælle om deltagelse i opfølgingsmøder og statusmøder, hvor de deltager sammen med deres kontaktperson, afdelingsleder, sagsbehandler og forældre. Nogle fortæller, at det kan være svært at deltage på opfølgings- og statusmøder, men at det samtidig er godt fordi de hører andres meninger og fordi de aktivt er med til at evaluere og lave nye mål/delmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne/børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge ved tilsynsbesøget fortæller, at de har mulighed for at have fritidstilbud udenfor tilbuddet samt at der er mulighed for at benytte Næstved Ungdomsskole, hvor der er mulighed for at være sammen med andre unge. Herudover bedømmes der på baggrund af, at tilbuddet i høj grad er aktive og inddragende i forhold til lokalsamfundet, hvilket ses ved at de inviterer ind i tilbuddet og afholder fx en indvielse af de nye rammer hvor lokalsamfundet er inviteret. Der bedømmes ligeledes på baggrund af, at der ved tilsynet blev observeret, at en nabo kom forbi og forærede en grill til tilbuddet.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes/børnernes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra interview med de unge, ledelsen samt indsendt materiale, der samstemmende oplyser, at tilbuddet har et bredt samarbejde med lokalområdet og at der er mulighed for praktik i naboinstitutionen der er et dagtilbud til børn, fritidsjobs i den lokale Netto eller Bonbonland samt mulighed for at luftenaboernes hunde.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne/børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne/børnene/de unge oplyser, at de selv bestemmer om de vil ringe til eller se deres familier og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at afdelingsledere og medarbejdere fremhæver, at det er vigtigt, at de forventningsafstemmer med børnene/de unge men også deres pårørende, inden aftaler om hjemmeweekender, besøg og ferier aftales og tilbuddet har øget deres fokus på samarbejdet med forældre og andre betydningsfulde personer med udgangspunkt i borgerne/børnene/de unges ønsker og behov.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at hovedparten af de unge som socialtilsynet har talt med giver udtryk for, at de har en eller flere medarbejdere som de har tillid til og har fortrolige samtaler med. At de oplever, at medarbejderne gør hvad de kan for positivt at støtte dem med deres udvikling og fremtidige liv. Ledelsen giver udtryk for, at der ved visitation er fokus på at barnet/den unge tidligt i indskrivningsforløbet får kontakt til afdelingsleder og kontaktperson, således at relationskontakten sker så tidligt som muligt og meget gerne inden indflytning. Det bedømmes ligeledes, at tilbuddet har en praksis for at støtte de unge og voksne borgere til at have relationer udenfor tilbuddet fx ved fritidsarbejde og fritidsaktiviteter.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes/børnenes/ de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet, anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet har talt med borgere/unge som kender til nogle af de metodeskemaer fra KRAP, som anvendes af personalet i arbejdet med mål/delmål for deres ophold. Der bedømmes ligeledes ud fra interview med ledelsen og ved indsendt materiale der viser, at tilbuddet siden sidste tilsyn har arbejdet fokuseret med implementering af praksis for den fælles faglige referenceramme KRAP. KRAPs metoderedskaber i form af skemaer, skabeloner for statusrapport og behandlingsplan er lagt i tilbuddets journaliseringssystem og understøtter således tilbuddets pædagogiske dokumentation. Det vægtes, at medarbejderne er vidende om pædagogisk metode og praksis ligesom det vægtes at medarbejderne endnu ikke fagligt sikkert kan omsætte metoder og tilgange til relevant pædagogik ift. tilbuddets målgruppe. Der bedømmes ud fra at ledelsen oplyser, at alle faste medarbejdere er påbegyndt intern undervisning der er en vekslen mellem teoretiske oplæg og praksisnært casearbejde ud fra relevant KRAP litteratur. Undervisningen er i gennemsnit 3-4 timer hver 14. dag.

Der bedømmes på baggrund af, at der ses at være forskel på graden af anvendelse af KRAP konceptet i de enkelte afdelinger, hvilket understøttes af de unges udsagn jf. interview.

Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning samt kender og udviser engagement for yderligere udvikling og implementering af KRAP konceptet i det pædagogiske arbejde. Det vurderes, at KRAP konceptet er medvirkende til at understøtte det pædagogiske arbejde med borgerne/de unge/børnene og er relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Der ses overensstemmelse mellem tilbuddets beskrivelse af deres behandlingskoncept på henholdsvis hjemmeside, Tilbudsportal og jf. interview med ledelse som medarbejder.

Tilbuddets borgere/børn/unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets målgruppe er ret bred og at tilbuddet derfor i stor udstrækning har mulighed for at finde en afdeling der passer til borgeren.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne/børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet via indsendt dokumentation ses at dokumentere i deres journaliseringssystem og at stamdata og oplysninger på borgerne/børnene/de unge er integreret i systemet ligesom KRAPs metoderedskaber ses i systemet og understøtter tilbuddets pædagogiske dokumentation. Der bedømmes på baggrund af indsendte behandlingsplaner, hvori der ses opsatte mål samt ledelsens og medarbejdernes udtalelse om, at de kontinuerligt følge op på de fastsatte mål.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er godt i gang med anvendelse af KRAPs metoderedskaber, men at der endnu mangler øvelse for således at opnå fuld implementering af KRAP konceptet som faglig tilgang, metode- og dokumentationspraksis.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes/børnernes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets valg af KRAP som faglig tilgang og dets forskellige teoretiske tilgang og metodeskemaer, understøtter og dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte stikprøver, interview af borgere/de unge, medarbejdere og eksterne sagsbehandlere, der samstemmende understøtter at tilbuddet, i meget høj grad, arbejder målrettet med målopfyldeelse i forhold til og ud fra de af kommunerne opsatte mål. Der bedømmes ud fra, at der i tilbuddet er skabt et øget fokus og en faglig bevidsthed om aktiv inddragelse af borgerne/børnene/de unge omkring mål og delmål, samt omkring en mere systematisk behandlings- og opfølgingsstrategi i forhold til det pædagogiske arbejde.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentationsmateriale, hvori der ses flere eksempler på positiv resultatdokumentation som understøttes af udsagn fra medarbejdere, afdelingsledere og borgerne/de unge selv, hvilket også ses beskrevet i statusrapporter. Der bedømmes ud fra, at tilbuddet anvender primære og sekundære kontaktpersoner til hver borger/barn/ung, hvilket ses at kunne understøtte kontinuitet og dermed sætte fokus på positiv udvikling af resultater, i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for de borgernes ophold. Der bedømmes ud fra at tilbuddet er i gang med at KRAPificere statusrapporterne og implementere KRAP måleskemaer således at udviklingsområder omkring den enkelte evalueres løbende.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra ledelsen om, at de ved hjælp af KRAP måleskemaer for den enkelte borger/ung kan dokumentere det samlede resultat for tilbuddet og ligeledes evaluere og udvikle tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere oplyser, at de henter bistand og faglige kompetencer hos eksterne aktører. Således har tilbuddet et formaliseret samarbejde med psykiater, misbrugscenter, skoler, uddannelsesinstitutioner, jobcenter, praktiksteder, socialpsykiatrien og kriminalforsorgen. Der bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt i fremsendt dokumentation, at tilbuddet arbejder målrettet med eksterne aktører, der hvor det er meningsfuldt i forhold til borgernes/børnernes/de unges mål og delmål under deres ophold i tilbuddet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten i meget høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/børnernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/børnernes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at magtanvendelser er et fast punkt på dagsordene på tilbuddets personalemøder således at medarbejderne har mulighed for i fællesskab at dele viden og erfaringer.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet i tilstrækkelig grad sikrer at borgerne høres efter en magtanvendelse.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes/børnernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes/børnernes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes/børnernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med unge på Stationsvej og en ung på Safiren der fortæller, at de bliver hørt og at de har en fast primær- og sekundær kontaktperson, som de har en fortrolig relation til. De unge fortæller, at de har samtaler og nogle gange er med til at udfylde og besvare skemaer omkring hvilke emner og ting de gerne vil have hjælp og støtte til, under deres ophold i tilbuddet.

Herudover bedømmes der på baggrund af samtale med borger på Safiren, der i høj grad føler sig hørt, respekteret og forstået/anerkendt, hvilket også var det indtryk socialtilsynet fik af samtalerne mellem borgerne og medarbejderne under tidligere tilsynsbesøg. En borger fortæller, at der er ro og ansatte der hjælper dem samt at de hygger sig i tilbuddet. Borgerne på Safiren fortæller også at de bestemmer over dem selv, men at der er hjælp at få til det der er svært.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne/børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at flere borgere/unge oplyser til socialtilsynet, at de har deltaget i opfølgingsmøder og statusmøder, hvor der er evalueret på deres mål/delmål for ophold i tilbuddet samt aftalt nye mål/delmål for deres kommende handle- og udviklingsplan, herudover oplyser de at de selvstændigt arbejder med at lære at strukturere deres hverdag samt at tillære praktiske færdigheder, som tøjvask, oprydning, rengøring, indkøb og økonomi, deltagelse i fritidsinteresser og sociale fællesskaber, alle vigtige forudsætninger for udvikling af kompetencer og færdigheder der kan give dem et positivt og indholdsrigt ungdoms- og voksenliv.

Herudover har alle de borgere/børn/unge der er flyttet til Stationsvej deltaget i projektet om hjemlighed og har dermed været med til at designe deres værelses udformning og indretning.

Borgerne/børnene/de unge i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, tidligere interview af de unge, eksterne sagsbehandlere og medarbejdernes, der oplyser, at der i afdelingerne afholdes husmøder, hvor beboerne har mulighed for at foreslå aktiviteter og kan komme med intern ris/ros. Hvis der er problemer i gruppen, behandles de på disse husmøder, ligesom madplanen laves her. Jf. interview oplyser de unge, at der er tilbud om fællesture med andre afdelinger fx fisketure, biografture, fitnessstræning og oplevelsesture, hvor de selv kan bestemme om de ønsker at deltage. De unge oplyser, at de skal deltage i fælles rengøring og skiftes til at deltage i madlavning. Der bedømmes ud fra at der på Opalen ikke afholdes samlede husmøder da dette er en udfordring for målgruppen men at børnene/de unge og medarbejderne taler om de samme ting de gør det bare hen over aftensmaden eller med børnene/de unge hver især.

Der bedømmes ligeledes ud fra at ledelse og medarbejdere oplyser, at de unge der er flyttet til Stationsvej har deltaget i et projekt om hjemlighed, hvor de i høj grad har haft indflydelse på beslutninger om, hvordan de fysiske rammer kan støtte op om deres behov i hverdagen. Ved tilsynet sås, at tilbuddet er indrettet med mange forskellige kroge og rum, der giver mulighed for at beboerne kan være sammen i mindre enheder efter behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borger/det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes/børnernes/de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes/børnernes/de unges behov i forbindelse med udvikling af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne/børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgerne, medarbejdere, ledelse og eksterne sagsbehandlere samt ved iagttagelser ved seneste tilsynsbesøg, hvor borgerne/børnene/de unge fremstår som værende mere socialt stabiliseret og udtrykker en større trivsel og tilfredshed med deres ophold på Døgndiamanten. Borgerne/de unge oplyser ved dette tilsyn, at de føler sig trygge og kan være fortrolig med deres kontaktperson samt at nogle benytter sig af at tale med tilbuddets psykoterapeut og tager imod tilbud om NADA-behandling, massage og evt. samtale med tilbuddets medarbejdere, som har erfaring med rusmidler. Flere unge oplyste ved interview, at de for det meste trives med de andre unge i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/børn/unge og for den enkelte borger/det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets faglig tilgang og metoderedskab KRAP ses at have givet medarbejderne en større faglig indsigt omkring borgernes/børnernes/de unges trivsel samt deres sociale støttebehov, hvilket via udarbejdelse og anvendelse af individuelle udviklingsplaner understøtter de pædagogiske indsatser og effektmåling af den enkeltes trivsels- og udviklingspotentiale.

Andet i forhold til indikator 5a

Tilbuddet ses at tilstræbe, at alle borgere/børn/unge har tilbud om fritidsaktiviteter, fritidsjob og fælles aktiviteter for at fremme deres fysiske trivsel, men også særligt med henblik på at træne de unges sociale trivsel, da hovedparten af de unge har udfordringer i forhold til at begå sig socialt med jævnaldrende.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med de unge, interview af medarbejdere og ledere, samt besøg på alle afdelinger, at tilbuddet i høj grad sikrer at de unge har adgang til relevante sundhedsydelse. I denne kontekst betragtes sundhedsydelse som det almene somatiske felt - primært egen læge og tandlæge. Derudover oplyser borgerne/børnene/de unge, at de også støttes og ledsages til psykologsamtaler, social- og distriktspsykiatri og andre relevante sundhedsaktører, i det omfang de selv ønsker og har behov for.

I bedømmelsen indgår at en borger ved tidligere tilsyn fortalte at en medarbejder havde været med under en indlæggelse på psykiatrisk afdeling. Der bedømmes ligeledes ud fra at borgerne/de unge har adgang til misbrugsbehandling ved behov.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne/børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes ud fra at tilbuddet generelt ses at have en fin normering hvilket sammenholdes med at borgerne/børnene/de unge oplyser, at de bliver fulgt hvis de ønsker det og har behov for det.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes/børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet via tilknyttet sundhedsfagligt personale sikrer, at medicin håndtering og andre lovmæssige sundhedsmæssige forhold bliver fulgt samt har til opgave at være bindeled mellem børnene/borgerne/de unge deres kontaktpædagoger og relevante sundhedsydelse som læge, tandlæge, psykolog, psykiater m.m. Der bedømmes ud fra at tilbuddet har en fast tilknyttet psykiater, der både har samtaler med borgere samt hjælper med at justere deres medicin samt at tilbuddet har uddannede NADA-medarbejdere, en psykoterapeut samt 2 sundhedsambassadører, som er medvirkende til, at understøtte og sikre tilbuddets viden og indsatser om borgernes/børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer deres behov.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes/børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere stikprøver, der viser at tilbuddet, i samarbejde med borgerne/børnene/de unge, opstiller og dokumenterer sundhedsfaglige mål. Der bedømmes ud fra at tilbuddet ses at have viden og indsatser som modsvarer og understøtter borgernes/børnenes/de unges fysiske og sociale trivsels, men at nogle af dem har så komplekse vanskeligheder, at de selvmedicinerer sig med rusmidler, som meget hurtigt kan udfordre tilbuddets øvrige beboere. Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forbrug af rusmidler, som er formidlet til såvel borgere/de unge som medarbejdere, således at det er kendt hvilke handlinger og konsekvenser som iværksættes, såfremt der konstateres forbrug/misbrug af rusmidler. Der bedømmes på baggrund af at tilbuddet laver sundhedsprofiler med børnene/borgerne/de unge og har planer om at arbejde videre ud af det spor og medtage kost, motion og tandpleje for borgerne. Ledelsen oplyser, at borgere/unge som har forbrug og begyndende misbrug, skal ved indflytning være indstillet på at stoppe forbrug og eller tage imod tilbud om misbrugsbehandling samt evt. have supplerende samtaler med medarbejdere i tilbuddet, som har viden om misbrug. Tilbuddet har retningslinjer for rygning, alkohol- og rusmiddelforbrug samt medicin håndtering.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af at antallet af indberettede magtanvendelser fortsat er faldende og ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Der bedømmes ud fra, at de unge vi talte med på tilsynet bekræfter, at der ikke er mange magtanvendelser i tilbuddet. Der bedømmes ud fra at tilbuddet har arbejdet aktivt med deres KRAP-metoder, anerkendende og ressourceorienteret pædagogik med fokus på kontaktform og kommunikation, således at de unge og medarbejderne samstemmende giver udtryk for, at omgangstonen er blevet markant bedre. Der bedømmes ligeledes ud fra at medarbejderne giver udtryk for have gode relationer til de unge og at der generelt er mere ro og struktur i de enkelte afdelinger, men at de fortsat har behov for kontinuerlig supervision/faglig sparring i forhold til redskaber til at kommunikere konfliktnedtrappende og problemløsende i samværet med de unge. Der bedømmes ud fra at medarbejderne fortæller at nogle medarbejdere er stærke kulturbærere i forhold til konfliktnedtrapping til gavn for børn og unge i tilbuddet.

De fleste unge i tilbuddet har sociale emotionelle stabiliserings- og aggressionsvanskeligheder, hvilket fordrer at medarbejderne har faglig viden og indsigt i forskellige kommunikationsformer og konfliktnedtrappende redskaber, samt har kendskab til børns og unges evne til at mentalisere.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder der understøtter, at magtanvendelser undgås. Der bedømmes ud fra at medarbejderne og ledelsen oplyser at alle medarbejderne har gennemgået en E-læring vedr. Lov om voksenansvar der er certificeret igennem Næstved kommune. Undervisningen gennemgår cases, lovstof og spørgsmål. Herudover er der mulighed for sparring på p-møderne, men det er ikke et fast punkt på dagsordenen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne/de unge giver udtryk for, at de er bekendt med at socialtilsynet og anbringende kommune får tilsendt magtanvendelserne og at de også er bekendt med, at de har ret til at udtale sig og blive hørt i forbindelse med magtindberetningerne. Der bedømmes ud fra at tilbuddets officielle politikker og retningslinjer på området ses at være relevante og kvalitetsstyrkende og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har styrket dets dokumentation og faglig håndtering af konflikthåndtering og magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har succes med deres indsatser omkring konfliktnedtrappende kommunikation og pædagogisk relationsinvention i arbejdet med borgerne/børnene/de unge samt at medarbejderne arbejder mere målrettet ud fra ensartede og fælles faglige tilgange og metoderedskaber. Der bedømmes ud fra, at tilbuddet i de enkelte afdelinger er blevet bedre til at arbejde fagligt konstruktivt i forhold til kommunikation og konflikthåndtering samt til at følge op på konflikter og magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af tilbuddets pædagogiske indsatser.

Det faste personale giver udtryk for, at de evaluerer individuelle magtanvendelser med borgerne/børnene/de unge og forsøger at få dem til at forholde sig til den udløsende faktor, samt at lave aftaler om handlemuligheder for, hvordan lignende situationer skal håndteres. Der bedømmes ud fra at de indberettede magtanvendelser alligevel ikke tydeligt viser at medarbejderne forsøger at få borgerne til at fortælle hvordan de har oplevet hændelsen, men mere at borgeren "godkender" beskrivelsen af hændelsen, hvilket ikke er lige så nyttigt set i et læringsperspektiv.

Der bedømmes ud fra at ledelse og medarbejdere oplyser, at supervision anvendes som en del af efterbehandlingen samt at sparring vedrørende magtanvendelser er muligt på P- møder, men er ikke et fast punkt. Ligeledes diskuteres gråzoneområder på P-møder. AMR er obs. på magtanvendelser i forhold til personalet og ledelsen er hurtige til at tilbyde hjælp og støtte hvis det er nødvendigt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets medarbejdere der giver indtryk af, at risikoen for overgreb er begrænset, men at de har fokus på de borgere som kan udvise signaler og anvende sprogbrug som kan være af grænseoverskridende karakter og evt. kan ende med at udløse konflikter og fysisk vold. Medarbejderne oplyser jf. interview, at de har fokus på de unges adfærd og samspil og således via observationer af de unge og gennem løbende samtaler, pædagogisk kan minimere grænseoverskridende adfærd og evt. vold/overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets ledelse fortæller, at der foretages en individuel risikovurdering, når der tages beslutninger i relation til trussel- og overgrebsrisiko, samt at tilbuddet understøtter via vågen nattevagt. Herudover ses tilbuddets retningslinjer for sundhedsprofiler at indeholde afdækning af ovenstående.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamanten i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At ledelsen prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer eksterne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale hvoraf det fremgår, at ledelsen generelt har relevant uddannelse i forhold til at lede et tilbud, derudover bedømmes der på baggrund af, at ledelsen har et stort fælles erfaringsgrundlag. Der bedømmes ud fra at det ses af indsendt materiale samt blev oplyst af ledelse og medarbejdere at ledelsen nu består af forstander, en driftsansvarlig stedfortræder, en faglig leder, en økonomikonsulent og en vakant stilling som ønskes besat af en person med en socialfaglig profil/myndighedserfaring. Afdelingerne består af ressourceteams og teamleder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at forstander for nylig har afsluttet en Master i Public Governance samt at ledergruppen deltager i tilbuddets planlagte uddannelser og er KRAP-uddannede. Herudover har forstander og stedfortræder færdiggjort et forløb via Positivt lederskab.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at flere medarbejdere fortæller, at det er godt at der er ansat en faglig leder og at han er god at tale med. Der bedømmes ud fra at det ses af indsendte materiale samt af Tilbudsportalen at ledelsen formår at arbejde visionært og innovativt, i forhold til driftsmæssig tilpasning/udvikling af tilbuddets fysiske rammer og faciliteter, med det formål, at optimere og sikre tilbuddets drift, økonomi og bæredygtighed. Der bedømmes ud fra, at den nye ledergruppe med den øgede målgruppefaglighed forventes at kunne løfte opgaven med at forbedre medarbejderenes kompetencer generelt samt fastholde medarbejderne, således at tilbuddet fremover vil have en stabil og opdateret medarbejdergruppe.

Der bedømmes ud fra at medarbejder fortæller at de opfatter ledelsen som omstillingsparat, omsorgsfuld, at man kan sige sin mening til dem og at man føler sig set og hørt af ledelsen.

Andet i forhold til indikator 8.a. I høringsvaret oplyser forstander at de netop har ansat en ny faglig leder med ledelseserfaring og myndighedserfaring. Det er planen at den nyansatte ligeledes skal gennemgå et forløb i Positivt lederskab.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en supervisionsaftale med Psykologcenteret der superviserer medarbejderne afdelingsvis én gang om måneden i 2 timer. Det er sagssupervision ud fra KRAP. Herudover er 5 medarbejdere uddannede som KRAP-ambassadører og de yder KRAP-supervision/sparring til kollegaerne.

Der bedømmes ud fra at forstander i høringsvaret oplyser, at ledergruppen pt. får supervision via Positivt lederskab samt at de har mulighed for at få ekstern supervision efter behov.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at ledergruppen oplyser, at de sparrer med hinanden samt at forstander oplyser, at han har et stort fagligt ledelsesnetværk, hvor han kan få faglig sparring samt at han kan sparre med ledelsen på børn og ungeområdet i Næstved Kommune. Begge dele vurderes positivt, i forhold til at kunne understøtte medarbejderne omkring anvendelse af det faglige metodekoncept på faglige sparringsmøder og i dagligdagen. Der bedømmes ud fra at medarbejderne ikke benytter sig af ekstern faglig sparring, men at de sparrer meget med hinanden i dagligdagen, også på tværs af afdelingerne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers/det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer at borgerne/børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af at personalenormeringen i seneste årsrapport på Tilbudsportalen ses at være god. Der bedømmes på baggrund af at borgerne/børnene/de unge oplyser, at de kender medarbejderne og at de kan få hjælp af dem.

Der bedømmes ud fra at ledelsen og medarbejderne oplyser, at den individuelle kontakt med borgerne er forstærket ved, at alle har en primær - og en sekundær kontaktperson tilknyttet. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet i deres re-organiseringssproces fortsat er udfordret af forholdsvis stort personaleflow, men der lægges vægt på, at ledelsen ved indsendt materiale og interviews oplyser, at de er meget opmærksomme på at ansætte medarbejdere med relevante uddannelser og tilstrækkelig erfaring med målgruppen.

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale hvoraf det fremgår, at halvdelen af medarbejderne har relevant uddannelse, men at alle har relevante erfaring i forhold til målgruppen. Der bedømmes at en del af medarbejderne har delvist relevant uddannelser som PAU og omsorgsassistent. Der bedømmes ud fra, at tilbuddet stadig arbejder på at implementere KRAP til alle tilbuddets medarbejdere, men ved indsendt materiale ses at der stadig er et stykke vej endnu, inden alle medarbejder har fået uddannelse i metoden. Ved indsendt materiale samt interview med ledelsen fremgår at de ønsker at målet at mindst 50 % af medarbejderne i hver afdeling har en grunduddannelse i KRAP ved udgangen af 2023. Afdelingerne modtager fortsat ekstern KRAP supervision fra Psykologcentret. Teamkoordinatorer samt faglig leder er i 2022 er uddannet i kollegial KRAP-supervision. Det er endnu ikke fastlagt om medarbejderne enkeltvis/afdelingsvis skal tage uddannelser eller om Døgndiamanten "køber" en samlet pakke i psykologcentret. Denne undersøgelse vil starte efter sommerferien.

Der bedømmes ud fra at medarbejderne og ledelsen oplyser, at metoden har givet de faste medarbejdere øget faglig viden og indsigt i tilbuddets fælles faglige tilgang og metodekoncept, hvilket nu, jf. fremsendt dokumentationsmateriale, ses anvendt i alle afdelinger. Det er ligeledes vægtet, at personaleudskiftningen har betydning for tilbuddets implementeringsgrad af faglig tilgang og metoderedskaber.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet har flere medarbejdere, som kan understøtte borgernes støttebehov fx ved at yde NADA, individuelle samtaler med psykoterapeut, kendskab til rusmidler eller som sundhedsambassadører der med viden og kompetencer understøtter borgernes muligheder for tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer.

Andet i forhold til indikator 9.a. I høringsvaret oplyser forstander at tilbuddet har købt et undervisningsforløb over de næste par år for 24 medarbejdere hos Psykologcenteret i Aarhus der underviser i KRAP. Det er bl.a. fordi de har stor opmærksomhed på fastholdelse af medarbejderne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at det ved samtaler med de unge og medarbejderne fremgår, at der har været en del udskiftning af medarbejdere og afdelingsledere men at det ser ud til at være mere stabilt nu.

Der bedømmes ligeledes ud fra at ledelsen oplyser, at medarbejdergruppen er blevet meget mere stabil i år og at de har fokus på medarbejdernes psykiske og fysiske trivsel på Døgndiamanten og ønsker at have en stabil og fagligt kompetent personalegruppe.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der nu opleves mere ro og stabilitet i organisationen samt at der gives udtryk for optimisme og et fælles fagligt engagement. Ifølge TR- og AMR-repræsentanter, arbejdes der med handleplaner ud fra tilbuddets seneste APV med fokus på opretholdelse af et godt arbejdsmiljø i organisationen. Ligeledes oplyses, at der bliver afholdt MU-Samtaler med fokus på trivsel, personlige og faglige kompetencer.

Andet i forhold til indikator 9c

Tilbuddet har jf. personalehåndbog en syge- og fraværspolitik, der definerer sygdom og fravær. Politikken beskriver, hvad der gælder for personalet ved sygdom på kort eller på lang sigt herunder at arbejdsmiljøet ønskes inddraget som en aktiv faktor, således at der arbejdes forebyggende med arbejdsmiljøet for at håndtere risikofaktorer og årsager til sygdom i organisationen, hvilket ses af retningslinjer for velfærdsfaciliteter, ryge-, alkohol- og kostpolitik samt retningslinjer for nærvedulykker, vold og trusler, ambulancetjeneste og krisehjælp.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interview af medarbejdere (herunder ikkefastansatte) samt ledelsen. I bedømmelsen indgår at tilbuddet ikke benytter så mange ikke-fastansatte og at dem de benytter har følvagter hvor de introduceres til arbejdet, metoderne og systemerne. De ikke fastansatte medarbejdere skal også tage E-læring vedr. medicin og magtanvendelser. Der afsættes tid til at orientere sig i personalehåndbog og vikaren oplever at få sparring i dagligdagen af kollegaer.

Der bedømmes ud fra at der ikke foreligger ikke et introprogram til ikke-fastansatte medarbejdere.

Der bedømmes ud fra at ledelsen oplyser at antallet af vikarer begrænses af hensyn til børn/unge og deres trivsel i tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 9d. I budget 2022 er der ikke opgivet et væsentligt forbrug af vikarer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Døgndiamantens medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsætter med at ansætte relevant uddannede medarbejdere, med viden og erfaring indenfor arbejdet med sårbare og udsatte borgere/børn/unge, der kan være medvirkende til, at styrke tilbuddets faglige viden og dermed kan understøtte borgernes behov.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold. I forbindelse med dette tilsyn ansøges om en væsentlig ændring af de fysiske rammer således at de 5 afdelinger bliver til 4. Det vurderes at medarbejdernes kompetencer er relevante i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger der viser, at to tredjedele af de faste medarbejdere har relevant uddannelse, at de har relevant erfaring og at en stor del af medarbejderne er i gang med eller har afsluttet KRAP-kurset. Der bedømmes ligeledes ud fra at de ikke fastansatte generelt ikke har relevante uddannelser, men at flere af dem er i gang med relevante uddannelser eller er uddannet som Pædagogisk assistent.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning samt kender og udviser engagement for yderligere udvikling og implementering af KRAP konceptet i det pædagogiske arbejde. Det vurderes, at KRAP konceptet er medvirkende til, at understøtte det pædagogiske arbejde med de unge og er relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Der ses overensstemmelse mellem tilbuddets beskrivelse af deres behandlingskoncept på henholdsvis hjemmeside, Tilbudsportal og jf. interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det ses af tilbuddets kompetencestrategi, at flere medarbejdere skal på kursus omkring sundhedsfaglig dokumentation samt at alle medarbejdere skal have 2 kursusdage om at arbejde med udviklingsplaner ud fra KRAP-konceptet samt at flere medarbejdere får tilbudt deltagelse i KRAP-uddannelse. Ligeledes har tilbuddet planlagt stormøder med fokus på dokumentation og fortsat implementering af KRAP-konceptet. Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er høje sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger i seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 10a

Tilbuddet har flere medarbejdere med projekt - eller specialfunktioner som fx psykoterapeut, viden om rusmidler, sundhed og NADA m.m. som yder særlige indsatser målrettet de unge efter ønsker og behov.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet har besøgt alle afdelinger anmeldt og uanmeldt og her har observeret samspillet mellem beboere og medarbejdere. Her ses en omsorgsfuld og empatisk tilgang til borgerne og de borgere vi taler med undervejs fortæller at de er glade for at være i tilbuddet og at de kan få hjælp når de har behov for det. Der bedømmes ligeledes ud fra at vikarer under interview fortæller at de får god kollegasparring og at de faste medarbejdere taler ud fra principperne i KRAP.

Socialtilsynet kan konstatere, at medarbejderne benytter en relationstilgang og at de fremstår nærværende og anerkendende i kontakten til borgerne/børnene/de unge, hvilket understøttes af, at borgerne/børnene/de unge udtrykker, at der er færre konflikter og at medarbejderne tager sig mere tid til dem. Ligeledes observeres det, at medarbejderne i høj grad afstemmer deres tilgang til borgerne efter den aktuelle kontekst og borgernes individuelle sindsstemning, således at samspillet opleves meningsfuldt og autentisk for den enkelte.

Tilbuddet har øget fokus på udarbejdelse af udviklingsplaner i samarbejde med borgerne/børnene/de unge og de fortsætter arbejdet med praksisnær implementering af KRAP-konceptet. Ledergruppen har ligeledes et øget fokus på at anvende specialistviden til opgaveløsning med borgere som har særligt komplekse problematikker. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er VISO leverandør.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Døgndiamanten, i meget høj grad, understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnet til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, i meget høj grad, understøtter borgernes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, tilgodeser borgernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter, i meget høj grad, fremtræder velholdte, hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at der ved dette tilsyn er medtaget en væsentlig ændring der betyder at tilbuddet går fra 5 til 4 afdelinger men med en mere homogen målgruppe og med mulighed for at visitere borgere til den fysiske ramme der passer bedst til borgerens problematik og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold. Ved dette tilsyn er der medtaget en væsentlig ændring der imødekommer de unges særlige behov og som fremover vil betyde at borgerne kan visiteres ind i en relevant fysisk ramme i forhold til deres problematikker og behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af, interviews med Borgerne/børnene/de unge der fortæller at de trives i de fysiske rammer samt med medarbejderne, der ligeledes mener at borgerne trives generelt.

Borgerne/børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at Døgndiamanten med sine forskellige afdelinger, har gode muligheder for, at matche målgrupper og derved kan arbejde såvel individuelt som grupperelateret, i forhold til trivsel og social tryghedsskabende færdighedstræning med borgerne/børnene/de unge. Socialtilsynet ser tillige gode muligheder for, at borgerne/børnene/de unge kan være tæt på fællesskabet i fællesrummene i de enkelte afdelinger, men samtidig også være for sig selv i deres eget værelse/bolig. Fælles for mange af tilbuddets borgere er, at de er udfordret på deres evne til at trives og begå sig socialt i større fællesskaber hvilket fordrer, at medarbejdere har særligt fokus på deres sociale kontakt og samvær.

Borgerne/børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra borgerne/børnene/de unge, medarbejderne og ledelsen om, at de borgerne benytter de fysiske rammer og selv er med til at udforme og vedligeholde dem.

Andet i forhold til indikator 14a: Ved dette tilsyn sås at de fysiske rammer var opgraderet på Safiren og Smaragden dog manglede trappen på Safiren at blive renoveret og at få et sikkert gelænder.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet, i kraft af afdelingernes forskellige fysiske rammer, har mulighed for at kunne tilbyde borgerne/børnene/de unge, en fysisk ramme, der passer til deres skiftende og aktuelle behov.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne/børnene/de unge oplyser, at de trives med og benytter de forskellige faciliteter som tilbuddets afdelinger besidder. På Safiren sås en borger ved tidligere tilsyn køre ræs på marken med sin fjernstyrede bil. På Smaragden er de fysiske rammer et almindeligt parcelhus i en lille by hvilket kan være passende anonymt for nogle borgere. På Stationsvej er den tidligere skole indrettet med fællesrum der ses at facilitere borgernes muligheder for både fællesskab og privatliv. Herudover benyttes den lokale sportshal og de grønne områder med en lille skov, der er på matriklen. Tilbuddet har etableret boldbaner, bålplads med shelter, orangeri, outdoor fitness, et klatretårn, et område med "Vild med vilje" og en urtehøve. Af fremtidige projekter er der ønske om en Krolff-bane og en flytning og istandsættelse af Petanquebanen. Der bedømmes ligeledes ud fra at borgerne/børnene/de unge på Stationsvej hver har en lille terrasse/have som de kan indrette efter eget ønske.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at afdeling Safiren er beliggende i landlige omgivelser, hvilket kan give borgerne mere ro som nogle af borgerne derude fortæller, at de har brug for. Der bedømmes ligeledes på baggrund af at afdelingerne Opalen og Rubinen er samlet på en fælles adresse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske ramme vurderes hensigtsmæssigt. Der er ved ansøgning om væsentlig ændring taget højde for at tilbuddet med den nye fysiske ramme bedre kan tilbyde unge/voksne, som er under udslusning og i gang med at arbejde med mere selvstændige kompetencer, flere muligheder for at træne i forhold til at skulle flytte ud i egen bolig og få et selvstændigt voksenliv. Samtidig kan beliggenheden give de unge mere byliv og lettere adgang til offentlig transport.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne/børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne/børnene/de unge, medarbejderne og ledelsen fortæller, at borgerne/børnene/de unge ved indflytning er med til at indrette og dermed sætte personligt præg på deres værelse/lejlighed, hvilket også ses ved tilsynet af de forskellige afdelinger. Alle værelser/lejligheder ser forskellige ud og afspejler forskellige personligheder. I bedømmelsen indgår, at tilbuddet har samarbejde med en kandidatstuderende på Kunstakademiets Designskole, med det formål at fremme hjemligheden i tilbuddet, samt at fremme borgernes/børnernes/de unges inddragelse i tilbuddets omorganisering og flytning.

Borgerne/børnene/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne/børnene/de unge, medarbejderne og ledelsen samstemmende oplyser, at borgerne/børnene/de unge tages med på råd ved forandringer i de enkelte afdelingers fællesarealer og fysiske faciliteter. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet har benyttet en arkitekt til at udforme udendørsfaciliteterne omkring den nye fysiske ramme på Stationsvej i Holme Olstrup samt at de unge fortalte at de selv har arbejdet med at færdiggøre projektet.

Andet i forhold til indikator 14c: Ved dette tilsyn sås at de fysiske rammer var opgraderet på Safiren og Smaragden dog manglede trappen på Safiren at blive renoveret og at få et sikkert gelænder.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Ansøgning om ændring
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Beskrivelse

Tilbuddet har indsendt et omfattende materiale til dokumentation for den ansøgte væsentlige ændring.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Borgere

Beskrivelse

Ved tilsynene taler vi med 9 medarbejdere i alt, vi taler med de borgere vi mødet og interviewer 2 borgere fra to afdelinger og vi interviewer hele ledelsen.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Ved besigtiger alle 5 afdelinger og ser de fysiske rammer både ude og inde.

